

Szanowni Klienci,

Traktując poważnie prawo do prywatności każdej z osób, która powierzyła nam swoje dane osobowe, pragniemy zapewnić, że dokładamy wszelkiej staranności aby powierzone nam dane były bezpieczne i przetwarzane zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Niniejsza polityka prywatności zawiera obowiązujące w naszej firmie zasady ochrony danych osobowych, ustanowione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) oraz w oparciu o przepisy krajowe dotyczące ochrony danych osobowych.

Celem niniejszej Polityki jest zaprezentowanie w przejrzysty jak gromadzimy, przechowujemy i przetwarzamy powierzone nam dane osobowe. W razie uwag i wątpliwości związanych z polityką prywatności oraz z zakresem przetwarzania indywidualnych danych osobowych, mogą Państwo skontaktować się z nami wysyłając do nas e-mail na adres: glowroomsisters@gmail.com

Administrator danych

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Paulina Lewandowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Glow Room Paulina Lewandowska z siedzibą w Wyry, ul. Miodowa 20, kod pocztowy 43-175 NIP 6351857060 REGON 388497209, e-mail glowroomsisters@gmail.com, telefon kontaktowy 516 378 348

Zakres danych, cele przetwarzania i podstawa prawna

Poniżej podajemy jakie dane przetwarzamy w jakim celu i na jakiej podstawie.

Formularz kontaktowy, korespondencja

Jeżeli wypełniają Państwo formularz kontaktowy, wysyłają nam e-mail lub list, przetwarzamy

Państwa dane w celu kontaktu z Państwem i prowadzenia z Państwem korespondencji, Państwa dane kontaktowe służą nam również do przesyłania istotnych komunikatów np. o zmianach w funkcjonowaniu serwisu, zmianach regulaminu. Dane te wraz z samą korespondencją podlegać będą u nas archiwizacji. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku nasz prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na prowadzeniu korespondencji w związku z działalnością gospodarczą i prawie do archiwizowania tej korespondencji oraz informowania o działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Zgłoszenie na szkolenie

Jeśli Państwa dane zostały podane ze zgłoszeniem na szkolenie, przetwarzamy je wówczas w celu zawarcia i realizacji umowy, którą są Państwo zainteresowani. Podstawą prawną przetwarzania jest wtedy art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy lub niezbędność ich przetwarzania do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem umowy.

Zawarcie i wykonanie umowy o przeprowadzenie szkolenia

Jeśli zawierają Państwo z nami umowy o przeprowadzenie szkolenia, prosimy o podanie konkretnych danych obejmujących: Państwa imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer telefonu i adres e-mail oraz ewentualnie dane prowadzonej działalności gospodarczej, z którą związane jest szkolenie, przetwarzamy je wówczas w celu zawarcia i realizacji umowy w tym w celu przeprowadzenia szkolenia, kontaktu z Państwem. Podstawą prawną przetwarzania jest wtedy art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy lub niezbędność ich przetwarzania do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem umowy.

Rozmowa telefoniczna

W przypadku rozmowy telefonicznej prosimy o podanie danych osobowych, tylko wówczas gdy jest to niezbędne do załatwienia sprawy z jaką Państwo do nas dzwonią i tylko w takim celu je przetwarzamy. Podstawą prawną przetwarzania jest wówczas nasz prawnie uzasadniony cel jako administratora polegający na potrzebie rozwiązywania spraw związanych z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zgoda

W niektórych przypadkach, jeżeli prosimy o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzamy Pani/ Pana dane na podstawie zgody i jedynie w celu, który określamy prosząc o wyrażenia przez Państwa zgody. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi nam osiągnięcie celu przetwarzania, czyli np. kontaktu z Państwem lub zawarcia umowy. W przypadku gdy celem przetwarzania danych jest realizacja umowy, podanie niezbędnych danych jest konieczne w celu wykonania umowy.

Okres przechowywania danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/ Pana zgody na przetwarzanie danych, będziemy je przetwarzać do czasu cofnięcia zgody. Jeżeli Państwa dane przetwarzamy w celu wykonania

umowy, będą one przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń związanych z wykonaniem umowy, w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem umowy dane przetwarzamy w tym celu do zawarcia umowy lub do momentu, w którym okaże się, że do zawarcia umowy nie dojdzie. Podane przez Państwa dane, które przetwarzamy w celu kontaktu z Państwem przetwarzane będą dopóki istnieje potrzeba kontaktu, jak również w celu archiwizacji korespondencji do czasu istnienia tej potrzeby po naszej stronie, nie dłużej niż 5 lat lub też do czasu uwzględnienia wniesionego przez Państwa sprzeciwu.

Odbiorcy danych i przekazywanie danych do państwa trzeciego

W związku z realizacją usług szkoleniowych Państwa dane ujawniamy zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), trenerom prowadzącym szkolenia. Mamy również prawo i obowiązek ujawnienia wybranych informacji stanowiących Państwa dane osobowe właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Dane będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych osobowych

Każdej osobie, której dane są nas przetwarzane przez przysługuje prawo do:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo żądania ich sprostowania
- w określonych przypadkach prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację – w przypadku, gdy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan zażądać, abyśmy przesłali Pani/Pana dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko wtedy, gdy takie przesłanie będzie technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Państwu tylko co do danych, przetwarzanych przez nas na podstawie umowy lub na podstawie Państwa zgody,

- w przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych, mają Państwo prawo w każdym czasie cofnąć zgodę, w tym celu wystarczy, że prześlą Państwo do nas informację pocztą elektroniczną na adres: glowroomsisters@gmail.com W celu skorzystania ze swoich prosimy o kontakt z nami lub naszym Inspektorem Danych Osobowych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 193 Warszawa, w przypadku uznania, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), czyli w taki sposób, żeby w wyniku automatycznego przetwarzania danych osobowych, mogły zostać podjęte jakiegokolwiek decyzje lub inne skutki prawne, które miałyby znaczący wpływ na naszych klientów, kontrahentów i ich pracowników.

Wykorzystanie plików cookies:

Nasza strona internetowa oraz profile w mediach społecznościowych wykorzystują pliki cookies tj. małe pliki tekstowe, zapisywane przez Stronę internetową na komputerze, telefonie lub jakimkolwiek innym urządzeniu Użytkownika, zawierające dane na temat korzystania Użytkownika z tej strony.

Używane przez nas pliki cookies dzielą się na:

- stałe – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu usunięcia ich przez Użytkownika bądź do z góry określonego przez nas czasu;
- sesyjne (tymczasowe) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia ze Strony internetowej, na której zostały zamieszczone.

Korzystamy z plików cookies w celu:

zapewnienia sprawnego funkcjonowania Strony internetowej i naszych profili w mediach społecznościowych, a także w celu statystycznym i analitycznym. Podstawą prawną przetwarzania danych analitycznych pozyskanych z plików cookies jest prawnie uzasadniony cel administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Aktualizacja polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 9.01.2024 r.