



GLOW ROOM SISTERS  
LEWANDOWSCY

## REGULAMIN

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwany dalej "Regulaminem" został przyjęty dla Glow Room Paulina Lewandowska, z siedzibą w Wyrach przy ul. Miodowa 20, 43-175, NIP: 6351857060, w ramach, której prowadzi gabinet Glow Room Sisters Lewandowscy w Katowicach, przy ul. Armii Krajowej 133, 40-750. Dokonanie zapisu na zabieg oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego późniejszego podpisywania. Niezastosowanie się do treści niniejszego regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Glow Room Sisters Lewandowscy za przeprowadzony zabieg.

2. Gabinet Glow Room Sisters Lewandowscy powiązany jest ze stroną internetową: [www.glowroomsisters.pl](http://www.glowroomsisters.pl), kontem na portalach: Instagram @glowroomsisters, Facebook: Glow Room Sisters, TikTok @glowroomsisters, Threads @glowroomsisters, Booksy: Glow Room Sisters, E-mail: [glowroomsisters@gmail.com](mailto:glowroomsisters@gmail.com)

3. Gabinet Glow Room Sisters świadczy usługi z zakresu kosmetyki estetycznej oraz makijażu permanentnego, mających na celu poprawę wyglądu, zgodnie ze sztuką.

4. Gabinet czynny jest od poniedziałku do piątku (9-18) oraz soboty (9-13), w godzinach wykonywania umówionych zabiegów. Wizyty odbywają się tylko i wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu i potwierdzeniu go przez pracowników Glow Room Sisters. Możliwe jest umówienie się na zabieg w terminie VIP (poza godzinami pracy gabinetu, bądź w niedzielę), co wiąże się z dodatkową opłatą +50% kwoty zabiegu.

5. W gabinecie oferujemy możliwość zakupu Voucherów podarunkowych na zabiegi bądź dowolną kwotę. Voucher ten jest ważny przez 3 miesiące od daty zakupu oraz jest imienny - nie ma możliwości podarowania go innej osobie, nie podlega również wymianie na ekwiwalent pieniężny, czy zmianę usługi, jeśli jest wyszczególniona.

6. Ceny zabiegów wyszczególnione są na stronie internetowej [www.glowroomsisters.pl](http://www.glowroomsisters.pl) oraz na portalach społecznościowych typu Instagram, Booksy czy Facebook, nie stanowią oferty handlowej, w związku z tym mogą ulec zmianie. Właściciel gabinetu zastrzega sobie możliwość zmiany cen zabiegów, po wcześniejszym poinformowaniu na portalu Instagram. Płatności za wykonane zabiegi można dokonać gotówką bądź kartą (terminalem płatniczym). Istnieje możliwość płatności ratalnych w systemie Mediraty.

7. Do zabiegu dopuszczamy jedynie osoby pełnoletnie, wyjątek stanowi (wiek 14-17) za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność.

8. Na wizyty przychodzimy punktualnie, po spóźnieniu się na umówiony zabieg - skutkuje możliwością odmowy wykonania zabiegu oraz zatrzymania zadatku przez Glow Room Sisters. Nie ma możliwości zabierania ze sobą osoby towarzyszącej na wizytę, w tym celu udostępniamy poczekalnię.

9.Zabrania się filmowania/nagrywania na terenie gabinetu, bez uzyskania wcześniejszej zgody właściciela Glow Room Sisters.

10.Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w poczekalni/gabinecie.

11.Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie wyposażenia gabinetu/poczekalni.

12.Na terenie gabinetu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz spożywania alkoholu/wszelkich używek.

13.Na terenie gabinetu obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

14.Prosimy o parkowanie z tyłu parkingu na miejscach oznaczonych tabliczką GRS.

## § 2 Rezerwacje i anulowanie wizyt

1.Rezerwacji wizyt można dokonywać telefonicznie pod numerem 516378348, za pośrednictwem portali Booksy/Instagram/Facebook.

2.Celem dokonania zapisu na zabieg należy wpłacić zadatek w wysokości 100 zł od kwoty zabiegu na podany rachunek bankowy w ciągu 2 dni od chwili dokonania rezerwacji.

32 1050 1214 1000 0097 6612 5208

Odbiorca: Glow Room Sisters

Tytuł: Imię i nazwisko

Brak wpłaty zadatku w ustalonym wyżej czasie skutkuje zwolnieniem terminu dla innej chętnej osoby, bez udzielania w tym zakresie żadnych dodatkowych informacji.

3.Zadatek jest bezzwrotny jeśli : Klient nie pojawi się na wizycie, Klient odwoła wizytę najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, Klient zatai przeciwwskazania, które będą uniemożliwiały wykonanie zabiegu, Klient zmieni zdanie co do wykonania usługi, Klient spóźni się na wizytę ponad 15 minut, Klient przełoży wizytę więcej niż jeden raz.

4.Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany terminu w sytuacjach losowych.

5.Gabinet zastrzega sobie odmówienia/przerwania zabiegu w chwili, gdy zachowanie Klienta będzie niestosowne.

6.Sytuacje wyjątkowe i przypadki losowe należy wykazać (np. zwolnieniem lekarskim). Zastrzegamy sobie prawo do oceny wskazanych okoliczności mających usprawiedliwiać nie wstawienie się na umówioną wizytę.

7.Wszelkie uwagi winny zostać zgłoszone niezwłocznie do 14 dni od wykonania usługi, nie później niż w terminie 45 dni od momentu wykonania usługi pod rygorem uznania - usługa została wykonana

prawkłowo. Uwagi rozpatrywane sę indywidualnie.

8.W sytuacji, gdy zabieg odbędzie się planowo - to jego całkowity koszt jest pomniejszony o kwotę wpłaconego wcześniej zadatku.

9.Nie ma możliwości zmiany terminu kontroli pozabiegowej, jeżeli Klient nie wstawi się na umówionę wizytę Gabinet uważa zabieg za zakończony.

### § 3 Przeciwwskazania i działania niepożądane

1.Przed przystąpieniem do usługi Zabiegowiec przeprowadza z Klientem wywiad, wykluczając wszelkie przeciwwskazania do wykonania zabiegu.

2.Zabieg może zostać wykonany dopiero po wypełnieniu przez Klienta (pisemnie) karty zabiegowej i zgody na wykonanie zabiegu.

3.Po wykonanym zabiegu, Klient zostaje poinformowany o zaleceniach pozabiegowych, do których bezwzględnie ma się stosować.

4.Zatajenie przez Klienta jakiegokolwiek przeciwwskazania do zabiegu skutkuje brakiem odpowiedzialności gabinetu Glow Room Sisters oraz Zabiegowca wykonującego usługę za wszelkie powikłania mogące wystąpić po zabiegu. W razie zatajenia przez Klienta, gabinet ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji względem wykonanego zabiegu.

5.Przeciwwskazania do zabiegów:

- Cięża i karmienie piersią ( min. 6 miesięcy po skończonym karmieniu)
- Wiek poniżej 18 lat
- Stany zapalne skóry
- Zmiany ropne
- Czynne infekcje
- Czynna opryszczka
- Leki przeciwzapalne i przeciwbólowe
- Antybiotykoterapia (min. 2 tygodnie po zakończeniu terapii), sterydy (miesiąc po terapii)
- Epilepsja i kolagenoza
- Skłonności do bliznowców
- Zaburzenia krzepliwości krwi
- Czynne choroby autoimmunologiczne
- Bielactwo, trądzik różowaty, łuszczyca
- Terapia izotretynoiną
- Nieuregulowana cukrzyca
- Nieregulowana chorobą tarczycy
- Zaburzenia układu odporności

6.Możliwe powikłania po zabiegach:

a) powiększanie ust - reakcje pozabiegowe: bezpośrednio po zabiegu może występować opuchlizna, wynacznienie, usta mogą być krzywe, asymetryczne, tklive i twarde

b) makijaż permanentny - reakcje pozabiegowe: bezpośrednio po zabiegu może występować opuchlizna, zaczerwienienie oraz swędzenie

c) epilacja laserowa - reakcje pozabiegowe: bezpośrednio po zabiegu może występować odczyn pozabiegowy - zaczerwienienie skóry, obrzęk okołomieszkowy, podrażnienie skóry, swędzenie

niepożądane reakcje pozabiegowe: pęcherz, przebarwienie lub odbarwienie skóry, paradoksalny wzrost włosów

d) mezoterapia/ stymulatory tkankowe - reakcje pozabiegowe: bezpośrednio po zabiegu może występować obrzęk, zaczerwienienie, krwiaki

e) kriolipoliza - reakcje pozabiegowe: bezpośrednio po zabiegu może występować chwilowe zaburzenia wrażliwości skóry (drętwienie), ból miejscowy, krwiaki, zaczerwienienie i stan zapalny, zawroty głowy

#### § 4 PROCEDURY ZABIEGÓW

1.Gabinet gwarantuje wykonanie zabiegów w najwyższym standardzie.

2.Gabinet stale podnosi swoje kwalifikacje oraz umiejętności.

3.Klient przyjmuje do wiadomości, że efekty zabiegowe zależne są od anatomii, indywidualnych cech organizmu, wieku Klienta, kondycji skóry i nie może zostać gwarantowany przez gabinet.

4.Stanowisko zostaje przygotowane względem najwyższych standardów higieny - używamy jednorazowych narzędzi/produktów, stoły/blaty/powierzchnie/lampy/fotele/podłogi są dezynfekowane środkami do dezynfekcji powierzchni.

5.Gabinet posiada umowę z BDO, regularnie odprowadzając odpady medyczne zakaźne.

6.Procedury opisane są w każdej ankiecie zabiegowej.

7.Gabinet używa środków do dezynfekcji pozytywnie zopiniowanych przez Narodowy Instytut Zdrowia - dopuszczonych do użytku w Gabinetach Kosmetycznych.

8.Przed oraz po zabiegu Specjalista wykonuje kilka fotografii w celu dokumentacji zabiegowej.

9.Zabiegowiec zastrzega sobie prawo do przerwania wykonywania zabiegu, w chwili gdy Klient zgłosi złe samopoczucie, w przypadku oznak chorób skórnych oraz innych chorób zakaźnych.

## § 5 OBOWIĄZEK WYPEŁNIENIA DOKUMENTACJI ZABIEGOWEJ

1. Ze względów zdrowotnych oraz bezpieczeństwa Klient zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania podczas każdej wizyty zgody zabiegowej z wykluczeniem przeciwwskazań, RODO, zaleceń po zabiegach.

2. Klient zobowiązuje się i bierze odpowiedzialność za udzielenie prawdziwych informacji na temat stanu zdrowia. Gabinet może odmówić wykonania zabiegu, jeśli zauważy że stan zdrowia Klienta nie jest dobry.

## § 6 VOUCHERY PODARUNKOWE

1. Płatność za voucher można dokonać gotówką, bądź przelewem na rachunek bankowy.

2. Voucher może zostać wystawiony na dowolną usługę z oferty gabinetu, bądź kwotę do wykorzystania na zabiegi.

3. Voucher można wykorzystać w przeciągu 3 miesięcy od daty zakupu, która jest zawarta na 2 stronie.

4. Osoba, która dostała Voucher jest zobligowana do umówienia się na termin wizyty zgodnie z zapisami dotyczącymi Rezerwacji i anulowania wizyt, o którym mowa w §2 Regulaminu.

5. Istnieje możliwość dopłacenia do Vouchera, jeśli wartość zabiegu jest wyższa niż wartość Vouchera. Płatność Voucherem nie łączy się z promocjami oraz ofertami rabatowymi.

6. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie Vouchera.

7. Voucher jest imienny, nie ma możliwości podarowania go dodatkowej osobie.

8. Podczas zakupu Vouchera zamawiający akceptuje powyższy Regulamin gabinetu.

## § 9 SKARGI I WNIOSKI

1. Klient może składać skargi i wnioski dotyczące działalności Glow Room Sisters. Skargi i wnioski można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej [glowroomsisters@gmail.com](mailto:glowroomsisters@gmail.com), bądź osobiście do Menagera gabinetu po wcześniejszym ustaleniu terminu.

2. W celu rozpatrzenia skargi/wniosku pismo powinno zawierać: dane Klienta, dane kontaktowe, adres zamieszkania, PESEL, rodzaj wykonywanego zabiegu, termin wykonania oraz opis skargi/wniosku.

3. Skargi/wnioski będą rozpatrywane do 30 dni roboczych od daty dostarczenia dokumentu.

4. Klient ma obowiązek stawić się w gabinecie osobiście w terminie wskazanym przez Glow Room Sisters (termin uzgodniony z Klient) w celu umożliwienia weryfikacji zgłaszanych zastrzeżeń. W przypadku nie stawienia się Klienta w Gabinecie na umówiony termin, skutkuje zakończeniem rozpatrywania złożonej skargi/wniosku.

5. Za pozytywne rozpatrzenie skargi/wniosku uznaje się naprawę/korektę zaistniałego problemu, bądź gdy naprawa/korekta nie jest możliwa z przyczyn zależnych od Gabinetu dokonuje się wyceny zwrotu kosztów.

6. Skarga/wniosek nie będzie uwzględniona w przypadku, gdy Klient: nie pojawił się na kontroli pozabiegowej, nie stosował się do zaleceń Zabiegowca, zataił informacje mające wpływ na efekt i przebieg zabiegu, przerwał zaplanowaną serię zabiegową, samodzielnie dokonywał korekt/popraw w innym gabinecie, uległ wypadkowi i doszło do uszkodzenia obszarów poddawanych zabiegom.

## § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo do wglądu w aktualny cennik Zabiegów, Regulamin i certyfikaty Gabinetu oraz jego pracowników.

2. Gabinet przetwarza dane osobowe Klientów, zgodnie z RODO.

3. Regulamin gabinetu jest opublikowany na stronie internetowej Gabinetu [www.glowroomsisters.pl](http://www.glowroomsisters.pl), w przypiętej relacji na Instagramie oraz przypiętym poście na portalu Facebook.

4. Wszystkie osoby przebywające na terenie Gabinetu, są zobowiązane do przestrzegania powyższego Regulaminu.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.04.2023r.

6. Właściciel gabinetu zastrzega sobie prawo do aktualizacji Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, a także w celu usprawnienia działania swojej działalności. Zmiany będą obowiązywać w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.